

Certificado Digital - Tipo A3

Os certificados do Tipo A3 oferecem maior segurança porque seus dados são gerados, armazenados e processados em um cartão inteligente ou *token*, permanecendo invioláveis e únicos. Apenas o detentor da senha de acesso do cartão ou do *token* pode utilizá-lo. Estes certificados digitais possuem validade de até três anos.

Durante a validação presencial, será solicitado ao titular do certificado que digite a senha PIN(*), para uso do seu cartão inteligente ou *token*. Neste processo a Imprensa Oficial não terá conhecimento da senha PIN cadastrada. Portanto memorize-a e não permita que outras pessoas vejam você digitando-a. Nunca revele a terceiros. Por medida de segurança a senha PIN é bloqueada após 5 (cinco) tentativas erradas.

Também será solicitada a criação da senha PUK(**), utilizada para o desbloqueio da senha PIN. Por medida de segurança, a senha PUK será bloqueada após 5 (cinco) tentativas erradas. Neste caso o *cartão/token* será definitivamente bloqueado e o certificado digital será inutilizado, sendo necessária uma nova aquisição.

Concluída a validação presencial para a emissão do certificado digital A3, a Autoridade de Registro emite o certificado e o sistema instala automaticamente o certificado digital A3 em seu cartão inteligente ou *token*.

() PIN - Personal identification number (Número de identificação pessoal)*

*(**) PUK - Personal Unblocking Key (Chave pessoal de desbloqueio)*

Atenção!

Para o uso do certificado digital A3, observe:

- Recomenda-se utilizar o sistema operacional Windows 7, 8, 8.1 ou 10.
- **Não** é prestado suporte aos seguintes sistemas operacionais: Windows XP (sistema operacional obsoleto), Macintosh e Linux.

- Verifique se o perfil de usuário, em seu sistema operacional, possui privilégios para acessar e instalar novos componentes em sua máquina. Caso não tenha certeza absoluta, recomendamos que entre em contato com o administrador de sua rede ou com um técnico de sua inteira confiança.

Uma das ações abaixo inutilizará o seu certificado digital Tipo A3:

- Perda do cartão inteligente ou *token*;
- Perda da senha PIN de seu cartão ou *token* e bloqueio da senha PUK;
- Formatação, limpeza ou inicialização do cartão ou *token*;
- Inicialização ou remoção das chaves de seu cartão ou *token*.

Caso ocorra uma das situações acima o cartão ou *token* será definitivamente inutilizado, sendo necessária a aquisição e o pagamento de um novo certificado digital Tipo A3.

Para quaisquer esclarecimentos, entre em contato com a Central de Atendimento: 0800 01234 01 ou acesse o Fale Conosco em nosso site:

<https://www.imprensaoficial.com.br/FaleConosco.aspx>