

Metas PLR 2020 - Janeiro - Resultado Parcial

	Meta 2020	Linha de base	Peso PLR	Esperado janeiro	Acumulado janeiro	Resultado Parcial janeiro	
Indicador Financeiro - 20%							
1 - Margem Ebitda (%)	26,50%	22,50%	20%	(24,1)%	(9,5)%	0,00%	
Indicador Satisfação de Clientes - 20%							
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	3,00%	3,30%	20%	3,00%	1,80%	20,00%	
Indicadores Planejamento Estratégico - 40%							
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	35.000.000	25.000.000	20%	2.916.667	4.023.304	20,00%	
4 - Certificados Digitais Emitidos (unidades)	74.000	66.600	20%	6.167	5.710	18,51%	
Indicadores de Processo - 20%							
5 - Eficiência no Processo Produtivo da Gráfica (%)	>=100%	>=98%	10%	>=100%		9,00%	
					Papel	101,45%	4,00%
					Chapa	118,49%	1,00%
					H.Impressão		2,00%
					Plana	135,22%	1,00%
					Rotativa	108,58%	1,00%
					H.Acabamento		2,00%
					Dobra	130,04%	1,00%
					Costura	25,58%	0,00%
					Encadernação	114,01%	1,00%
6 - Entregas no Prazo (%)	99,00%	92,00%	10%	99,00%		100,00%	10,00%
					Total Geral		77,51%